

1 Všeobecné obchodné podmienky

1.1 Základ zmlúv

- a. Na poskytovanie služieb sa vzťahujú Všeobecné obchodné podmienky („VOP“) spoločnosti OETI Slovakia s. r. o., Žilina (dcérska spoločnosť OETI - Institut fuer Oekologie, Technik und Innovation GmbH, Viedeň a subdcérska spoločnosť TESTEX AG, Zürich):
- b. VOP spoločnosti OETI Slovakia s. r. o., Žilina, ak služby dodáva spoločnosť OETI Slovakia s. r. o., alebo
- c. Ak služby dodáva materská spoločnosť spoločnosti OETI Slovakia s. r. o., teda spoločnosť OETI - Institut fuer Oekologie, Technik und Innovation GmbH, Viedeň, platia VOP dodávajúcej materskej spoločnosti, alebo
- d. Ak služby dodáva materská spoločnosť spoločnosti OETI Slovakia s. r. o., teda spoločnosť TESTEX AG, Zürich, platia VOP dodávajúcej materskej spoločnosti.

Všeobecné obchodné podmienky si môžete pozrieť a stiahnuť na stránke:

https://www.oeti.biz/uploads/oeti/downloads/oeti-slovakia_vop_sk.pdf

1. Okrem toho sa na poskytovanie služieb vzťahujú Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti OEKO-TEX® Service GmbH, Zürich („Podmienky používania“). Podmienky používania si môžete nájsť a stiahnuť na stránke <https://www.oeko-tex.com/en/terms-of-use>
2. Iné všeobecné obchodné podmienky vrátane podmienok zákazníka sa neuplatňujú, a to ani v prípade, že ich dodávateľ po ich prijatí výslovne neodmietne.

1.2 Zadanie objednávky

Objednávky zákazníkov sa stávajú záväznými písomným potvrdením objednávky dodávateľom. Dodávateľom potvrdené dopyty zákazníkov sa považujú za záväzné potvrdenie objednávky len vtedy, ak je v dopyte jasne špecifikovaný druh, rozsah a cena služby (napr. protokol o skúške, certifikácia, školenie, inšpekcia, expertíza, poradenstvo a pod.). Ak dodávateľ zašle zákazníkovi namiesto potvrdenia ponuku, takáto ponuka platí 30 dní. V tomto prípade je zadanie objednávky záväzné, ak zákazník takúto ponuku výslovne alebo implicitne prijme súhlasným správaním.

1.3 Zmluvný základ a hierarchia

Okrem týchto Všeobecných obchodných podmienok sú zmluvné vzťahy medzi dodávateľom a zákazníkom predmetom potvrdenia objednávky a – v prípade, že služby dodávateľa zahŕňajú certifikáciu osobných ochranných prostriedkov – príloha „Certifikácia výrobkov“.

V prípade rozporov medzi rôznymi zmluvnými základmi má prednosť nasledujúce poradie priority:

1. Potvrdenie objednávky alebo prijatie ponuky;
2. Príloha „Certifikácia výrobku“, ak je to relevantné;
3. Tieto všeobecné obchodné podmienky.

2 Rozsah služieb

2.1 Metóda testovania

Dodávateľ vykoná skúšky v súlade s oficiálne uznanými štandardnými metódami. Ak takéto metódy nie sú k dispozícii, dodávateľ vyvinie a použije nové metódy. Zmluvné strany môžu spoločne vyvinúť nové metódy v individuálnych prípadoch.

2.2 Kvalita

Dodávateľ pracuje nezávisle, dôsledne a vedecky. Dodávateľ je oficiálne akreditovaný pre určité služby. Dodávateľ tiež udržiava systém riadenia kvality založený na normách ISO/IEC 17025 a ISO/IEC 17065.

2.3 Zapojenie subdodávateľov

Výber subdodávateľa na splnenie objednávky je výlučnou zodpovednosťou dodávateľa. Zákazník udeľuje súhlas s výberom subdodávateľa. Dodávateľ zodpovedá iba za starostlivý výber, inštruktáž a dohľad nad subdodávateľmi.

2.4 Správy/protokoly a ďalšie informácie

Na požiadanie dodávateľ poskytne zákazníkovi všetky informácie, ktoré sú potrebné pre existujúce akreditácie alebo normy, alebo podľa dohody so zákazníkom, pokiaľ takéto informácie už nie sú obsiahnuté v dodaných správach/protokoloch. Zákonné informačné povinnosti sú uvedené a zverejnené v správe/protokole. Vyhlásenia o zhode sú založené na špecifikáciách citovanej normy. Uplatňuje sa „jednoduché akceptačné pravidlo“. To znamená, že neistota merania je určená, ale nezohľadňuje sa pri vyhlásení o zhode.

2.5 Doručenie správy/protokolu

Doba spracovania správ/protokolov závisí od typu a rozsahu vykonanej kontroly. Dodávateľ sa bude snažiť spracovať správy/protokoly čo najrýchlejšie. Ak sa posúdenie/kontrola vykoná na základe preddavkovej faktúry, dodávateľ nezačne, kým platba nebude prijatá. Akékoľvek dohodnuté dodacie lehoty sú nezáväzné; najmä v prípade nedostatku personálu alebo poruchy zariadenia nebude dodávateľ schopný dodržať dodacie lehoty. Bez ohľadu na dôvod omeškania dodávateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za oneskorené dodanie správ/protokolov.

2.6 Záruka

Dodávateľ zaručuje poskytovanie svojich služieb v súlade s uznávanými technologickými pravidlami. Dodávateľ neposkytuje žiadne ďalšie záruky.

2.7 Uskladnenie vzoriek a výsledkov testov

Dodávateľ môže vzorky a výsledky testov zlikvidovať po troch mesiacoch. Dodávateľ ich doručí zákazníkovi, ak si zákazník pri objednávke písomne vyžiadal ich vrátenie.

3 Náklady a fakturácia

3.1 Odmena

Odmena uvedená v potvrdení objednávky prijatej ponuky sa vypláca bez zrážok, započítania alebo zdržania. Ak bola odmena dohodnutá na časovom a vecnom základe, vypočíta sa v splátkach za štvrthodiny.

3.2 Dane

Ak nie je uvedené inak, všetky ceny sú netto ceny (bez DPH, daní z predaja alebo iných daní alebo poplatkov, ktoré znáša zákazník).

3.3 Výdavky a dane

Všetky náklady a poplatky, napr. za odoslanie, dovoz, vývoz, povolenia, certifikácie atď., znáša zákazník. Ak nie je dohodnuté inak, cestovné a čas jazdy sú predmetom náhrady.

3.4 Fakturácia

Zákazník poskytne Dodávateľovi všetky informácie potrebné na správnu fakturáciu, najmä identifikačné číslo DPH, ak je k dispozícii. Pohľadávky sa fakturujú v mene uvedenej v potvrdení objednávky alebo v prijatej ponuke.

3.5 Platobné podmienky

Faktúry sa musia uhradiť v lehote splatnosti, ktorá je v nich uvedená. Po uplynutí lehoty splatnosti je zákazník v omeškaní bez ďalšej upomienky a je povinný zaplatiť úrok z omeškania vo výške obvyklej medzi obchodníkmi

v mieste dodania. Platby v iných menách, ako sú uvedené v potvrdení objednávky alebo akceptovanej ponuke, sú povolené len s predchádzajúcim písomným súhlasom dodávateľa a podľa výmenného kurzu určeného dodávateľom.

4 Zmena a ukončenie príkazu

Úpravy, dodatky alebo iné zmeny objednávky sú platné len vtedy, ak boli písomne schválené dodávateľom a zákazníkom. Bez toho, aby bolo dotknuté vyššie uvedené, je dodávateľ oprávnený upraviť tieto všeobecné obchodné podmienky v súlade s článkom 9 ods. 2.

Zákazník má právo kedykoľvek vypovedať objednávku, pokiaľ sa tak nestane v nevhodnom čase. V prípade výpovede je zákazník povinný uhradiť výdavky a náklady, ktoré Dodávateľovi vznikli do prijatia výpovede podľa dohodnutých sadzieb. Ak nedôjde k dohode, výdavky a náklady sa uhradia v súlade s obvyklými sadzbami Dodávateľa.

5 Práva duševného vlastníctva

Dodávateľ si v plnom rozsahu ponecháva všetky práva na svoje know-how, svoje metódy, výsledky práce a dokumenty dodané alebo sprístupnené zákazníkovi, najmä akékoľvek práva na patenty, dizajny, autorské práva, ochranné známky alebo obchodné mená. S výnimkou výslovného zmluvného ustanovenia nie je zákazník oprávnený používať alebo previesť žiadne z práv dodávateľa.

Všetky práva na know-how a metódy vyvinuté spoločne so zákazníkom sú výlučným vlastníctvom dodávateľa. V rozsahu potrebnom na tento účel sa tieto práva považujú za prevedené zo zákazníka na dodávateľa v deň vzniku.

6 Dôvernosc

Dodávateľ a zákazník sú povinní považovať za dôverné všetky neverejné informácie, údaje a výsledky testov, ktoré obdržali alebo získali od druhej strany v rámci objednávky, a budú tieto informácie používať výlučne na účely objednávky.

Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že dodávateľ môže takéto informácie poskytnúť v rozsahu potrebnom na vykonanie služieb a s výhradou zachovania dôvernosti (i) svojim subdodávateľom a (ii) súkromným alebo verejným organizáciám zodpovedným za vydávanie alebo odoberanie certifikátov.

7 Ochrana údajov

Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať platné ustanovenia o ochrane údajov a zaobchádzať s osobnými údajmi získanými od druhej zmluvnej strany ako s dôvernými. Dodávateľ nesmie konať ako spracovateľ údajov pre zákazníka, pokiaľ to nebolo vopred výslovne písomne dohodnuté.

8 Zodpovednosť

Tieto VOP definitívne upravujú nároky zákazníka z porušenia zmluvy.

Dodávateľ zodpovedá len za priame škody spôsobené ním a pomocnými osobami alebo subdodávateľmi v dôsledku úmyslu alebo hrubej nedbanlivosti.

Ak sa nároky zákazníka zakladajú na zmluve, celková výška týchto nárokov je obmedzená na odmenu, ktorú zákazník zaplatil dodávateľovi. Takéto obmedzenie zodpovednosti neplatí v prípade úrazu alebo ak sa zákazník kvalifikuje ako spotrebiteľ podľa zákona o ochrane spotrebiteľa (zákon č. 108/2024).

Zákazník nemá za žiadnych okolností nárok na náhradu nepriamych škôd, ako je strata výroby, strata používania, strata objednávok, strata zisku v dôsledku nákladov na stiahnutie výrobku z trhu alebo iné priame alebo nepriame škody. Zodpovednosť vyplývajúca z akejkoľvek zmluvy s ochranným účinkom v prospech tretích strán je vylúčená. Zodpovednosť dodávateľa za náhradu nárokov tretích strán uplatnených voči zákazníkovi z dôvodu porušenia práv duševného vlastníctva je vylúčená.

9 Rôzne

1. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VOP ukáže ako neplatné alebo nevykonateľné vcelku alebo sčasti, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení týchto VOP.
2. Dodávateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť tieto VOP.
3. V prípade akéhokoľvek rozporu medzi týmito VOP a slovenskou verziou je rozhodujúce znenie slovenskej verzie.
4. Všetky vzťahy medzi zmluvnými stranami sa riadia hmotným právom Slovenskej republiky s výnimkou jej kolíznych noriem a Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru.
5. Výlučným miestom súdnej právomoci je sídlo Dodávateľa. Dodávateľ je však oprávnený žalovať zákazníka aj v mieste jeho bydliska.

Žilina, 1. júla 2025