



Kennzeichnungsrichtlinie

Berechtigung zur Kennzeichnung von
hauseigenen Wäschereien in Hotels mit



Inhalt

1	Beschreibung	3
2	Zertifizierung	3
2.1	Erstzertifizierung	3
2.2	Re-Zertifizierung	3
3	Überprüfung	3
3.1	Audit vor Ort	3
3.2	Dokumentenüberprüfung	3
4	Voraussetzungen für die Kennzeichnungsberechtigung	3
5	Aussehen und Darstellung der Kennzeichnung (Kennzeichnungselemente)	4
6	Erlöschen der Kennzeichnungsberechtigung	4
7	Schutzgebühr	4
8	Vorgangsweise	5
8.1	Erstzertifizierung	5
8.2	Re-Zertifizierung	6
9	Kosten	6
10	Kriterienkatalog	7
11	Erläuterungen	13

Impressum

Medieninhaber und Herausgeber
Klasse Wäsche
Prima Public Relations und Image Marketing Agentur GmbH
Stubenbastei 2
1010 Wien
ÖSTERREICH

ÖTI-Institut für Ökologie, Technik und Innovation GmbH
Spengergasse 20
1050 Wien
Österreich

Erscheinungsort: Wien
Verlag+Druck: Eigenvervielfältigung
Ausgabe: V1_03/2019

1. Beschreibung

Hauseigene Wäschereien in Hotels werden, nach dem dafür von der OETI GmbH und der Interessensgemeinschaft Klassen Wäsche erstellten Kriterienkatalog überprüft. Darin sind die technischen, organisatorischen, personellen und die hygienischen Anforderungen an den Wäschereibetrieb und die Wäscheaufbereitung definiert.

Hauseigene Wäschereien werden nur dann zertifiziert, wenn mindestens 50 % der gesamten Wäsche in der hauseigenen Wäscherei gewaschen wird, die Pflichtkriterien gemäß Kriterienkatalog erfüllt sind und dies durch einen externen Auditor verifiziert und schriftlich in einem Bericht dokumentiert wurde.

2. Zertifizierung

Das Zertifikat ist ab dem Ausstellungsdatum zwei Jahre gültig. Nach Ablauf dieses Zeitraums muss sich der Kunde einer Re-Zertifizierung unterziehen.

2.1. Erstzertifizierung

Eine Erstzertifizierung umfasst

- Externes Audit vor Ort gemäß Kriterienkatalog
- Externe Dokumentenüberprüfung gemäß Kriterienkatalog
- Externe Überprüfung der durchgeführten Eigenkontrollen gemäß Kriterienkatalog

2.2. Re-Zertifizierung

Eine Re-Zertifizierung umfasst

- Externe Dokumentenüberprüfung gemäß Kriterienkatalog
- Externe Überprüfung der durchgeführten Eigenkontrollen gemäß Kriterienkatalog

Haben sich grundsätzliche Veränderungen ergeben z.B. Umbauten der Wäscherei, grundsätzliche Änderungen in den Prozessabläufen muss bei einer Re-Zertifizierung wie bei der Erstzertifizierung vorgegangen werden.

3. Überprüfung

3.1. Audit vor Ort

Die Betriebsbegehung vor Ort erfolgt durch einen externen Auditor und umfasst die Beurteilung der im Kriterienkatalog festgelegten Parameter.

3.2. Dokumentenüberprüfung

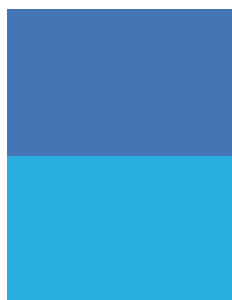
Die Dokumentenüberprüfung erfolgt durch einen externen Auditor und umfasst die Überprüfung der gemäß Kriterienkatalog vorgelegten Dokumente hinsichtlich Vollständigkeit und Plausibilität.

4. Voraussetzungen für die Kennzeichnungsberechtigung

- 50 % der gesamten Wäsche werden in der hauseigenen Wäscherei gewaschen.
- Ein Auditbericht über die Erstprüfung mit einer positiven Bewertung der im Kriterienkatalog angeführten Pflichtkriterien.
- Die im Rahmen der Re-Zertifizierung durchgeführten Überprüfungen, welche die Ergebnisse der Erstprüfung bestätigen.
- Die Kennzeichnungsberechtigung ist an die Gültigkeit des Zertifikates gebunden.
- Die entrichtete Schutzgebühr für die Kennzeichnung.

5. Aussehen und Darstellung der Kennzeichnung (Kennzeichnungselemente)

Das Kennzeichen besteht aus grafischen Elementen und Schriftzügen.



Pan 299
C100/M40/Y10/K0
R69/G117/B180

Pan 2199
C70/M0/Y10/K0
R41/G172/B222



Pan 360
C60/M10/Y80/K0
R110/G181/B89

Pan 326
C70/M0/Y40/K0
R96/G184/B150

Das Kennzeichen muss zur Gänze sichtbar sein und darf weder grafisch, textlich noch farblich verändert werden.

Die Mindestgröße für die Kennzeichnung beträgt 30 mm im Durchmesser. Die Schriftzüge müssen deutlich lesbar sein.

Das OETI und die Interessensgemeinschaft Klasse Wäsche sind berechtigt, das Aussehen der Kennzeichnung zu ändern. Der Zeichennutzer ist im Falle einer Änderung verpflichtet, die neue Darstellung nach einer angemessenen Übergangsfrist zu verwenden. Das OETI und die Klasse Wäsche sind verpflichtet den Nutzer der Kennzeichnung über die Änderung zu informieren und diesem die neugestaltete Kennzeichnung in elektronischer Form zur Verfügung zu stellen.

6. Erlöschen der Kennzeichnungsberechtigung

Die Kennzeichnungsberechtigung erlischt wenn

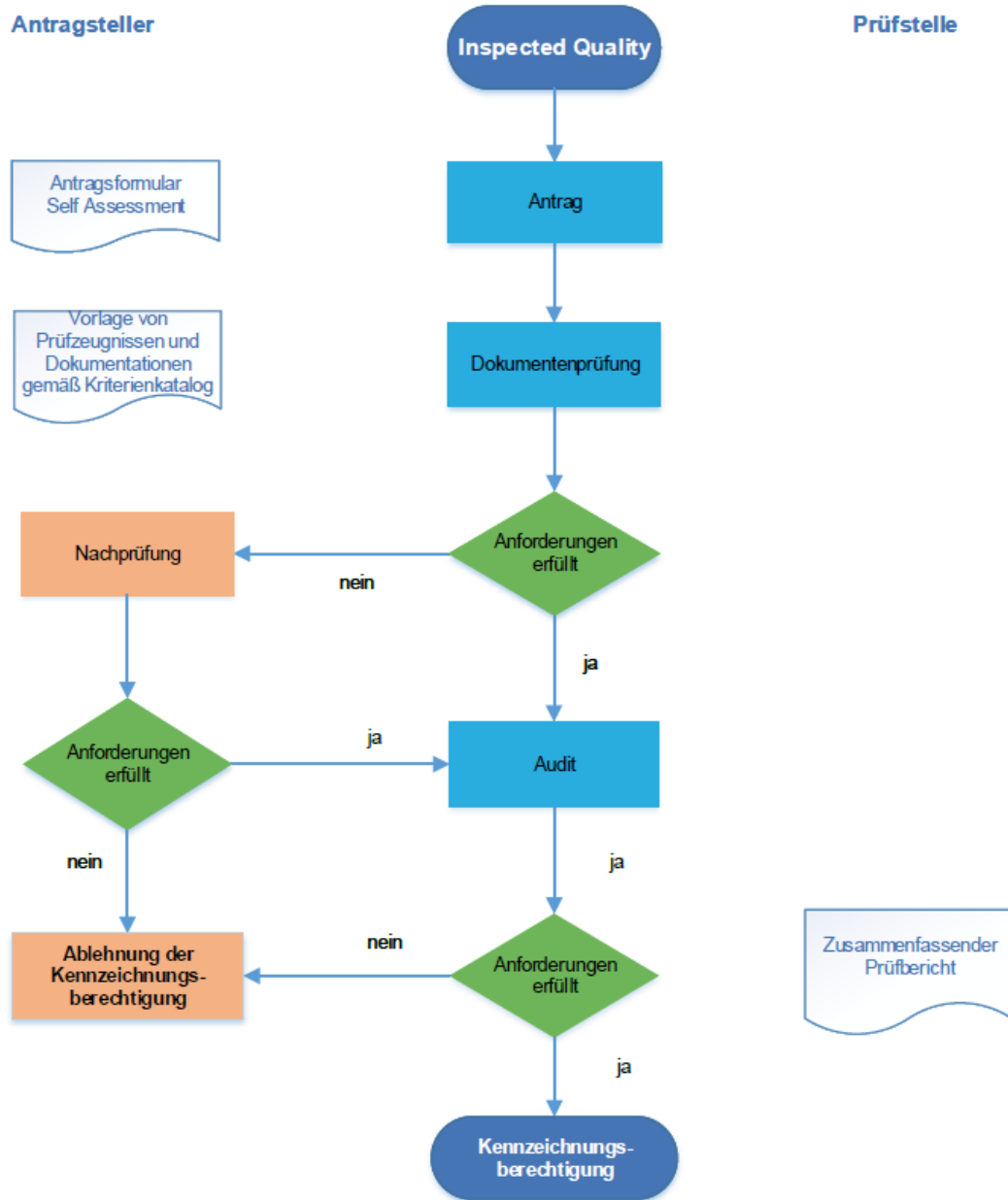
- die Anforderungen, welche im Kriterienkatalog definiert sind, nicht mehr erfüllt werden;
- die Verwendung der Kennzeichen in einer Art und Weise erfolgt, die nicht dieser Kennzeichnungsrichtlinie entspricht;
- die Gültigkeit des Zertifikates abgelaufen ist;
- die Schutzgebühr für die Kennzeichnung nicht entrichtet wurde;

7. Schutzgebühr

Für die Verwendung der Kennzeichnung ist eine jährliche Schutzgebühr von € 100,00 zu entrichten. Das OETI behält sich das Recht zur Anpassung der Höhe der Schutzgebühr vor.

8. Vorgangsweise

8.1. Erstzertifizierung



- Das Antragsformular und die Richtlinie stehen auf der Plattform der Klassen Wäsche als Download zur Verfügung. Der Antrag kann in Papierform oder elektronisch per Email an die Prüfstelle übermittelt werden.
- Der Prüf- und Auditbericht sowie die Rechnung werden seitens der Prüfstelle in Papierform oder elektronisch per Email an den Antragsteller übermittelt.
- Nach Bezahlung der Rechnung erfolgt die Ausstellung des Zertifikates mit dem das Recht verbunden ist das Label



entsprechend der Kennzeichnungsrichtlinie zu verwenden. Das Zertifikat und somit das Recht zur Kennzeichnung sind zwei Jahre gültig.

Je nach erreichter Bonuspunktzahl erfolgt die Ausstellung des Zertifikates und die Kennzeichnung des Wäschereibetriebes in den Kategorien Bronze, Silber oder Gold. Werden nur die Basiskriterien erfüllt, erfolgt eine Kennzeichnung in Bronze.

8.2. Re-Zertifizierung

Eine Re-Zertifizierung umfasst eine Dokumentenprüfung. Jede dritte Re-Zertifizierung erfolgt gemäß der Vorgangsweise der Erstzertifizierung.

9. Kosten

- Erstzertifizierung: € 1525.- (excl. MwSt.)
- Re-Zertifizierung: € 625.- (excl. MwSt.)
- Jährliche Schutzgebühr für die Kennzeichnung: € 100.- (excl. MwSt.)

10. Kriterienkatalog

Der Kriterienkatalog steht als Download auf der Plattform der Klassen Wäsche und auf der Webseite des OETI zur Verfügung.

oeti		KRITERIENKATALOG/SELF ASSESSMENT			Klasse Wäsche <small>IM HAUS GEWASCHEN. EINFACH ZUM WOHLFÜHLEN.</small>	
Prüfgruppen	Kriterium	Pflicht	Bonuspunkte	Vorzulegende Dokumente/Maßnahmen	Überprüfung beim Audit vor Ort	
1. Allgemeine Voraussetzungen	1.1	50 % der gesamten Wäsche werden in der hauseigenen Wäscherei gewaschen	✘		Bestätigung der Wäscherei, dass 50 % der gesamten Wäsche in der hauseigenen Wäscherei gewaschen werden.	
	1.2	75 % der gesamten Wäsche werden in der hauseigenen Wäscherei gewaschen		5	Bestätigung der Wäscherei, dass 75 % der gesamten Wäsche in der hauseigenen Wäscherei gewaschen werden.	
	1.3	100 % der Wäsche werden in der hauseigenen Wäscherei gewaschen		10	Bestätigung der Wäscherei, dass 100 % der gesamten Wäsche in der hauseigenen Wäscherei gewaschen werden.	
	1.4	Eine Betriebsstättenbewilligung liegt vor	✘		Betriebsstättenbewilligung	
	1.5	Die Bestimmungen zur Lagerung von Reinigungs- Desinfektionsprodukten und Chemikalien werden eingehalten	✘			x
	1.6	Ein Notfallplan für Betriebsstörungen ist vorhanden		3	Notfallplan (interne Arbeitsanweisung)	
	1.7	Es liegt ein Reinigungs- und Desinfektionsplan für die Räumlichkeiten der Wäscherei vor		2	Reinigungs- und Desinfektionsplan	
	1.8	Übersicht, welche Wasch-und/oder Desinfektionsprogramme zum Einsatz kommen liegt vor.		2	Waschprogrammübersicht	

oeti		KRITERIENKATALOG/SELF ASSESSMENT			Klasse Wäsche <small>IM HAUS GEWASCHEN. EINFACH ZUM WOHLFÜHLEN.</small>	
Prüfgruppen	Kriterium	Pflicht	Bonuspunkte	Vorzulegende Dokumente/Maßnahmen	Überprüfung beim Audit vor Ort	
2. Baulicher Bereich	2.1	In der Wäscherei liegt eine weitgehende Trennung in "unreinen" und "reinen" Bereich vor	✘			x
	2.2	Eine Spitzenlastabschaltung ist vorhanden		1	Elektrobefund	
	2.3	Eine Wärmerückgewinnung im Raum ist vorhanden		3		x
	2.4	Die Arbeitsräume sind hell und gut belüftet		3		x
	2.5	Es ist ein eigener Lagerraum für Reinigungs- & Desinfektionsprodukten und Chemikalien vorhanden		2		x

oeti		KRITERIENKATALOG/SELF ASSESSMENT			Klasse Wäsche <small>IM HAUS GEWASCHEN. EINFACH ZUM WOHLFÜHLEN.</small>	
Prüfgruppen		Kriterium	Pflicht	Bonuspunkte	Vorzulegende Dokumente/Maßnahmen	Überprüfung beim Audit vor Ort
3. Personeller Bereich	3.1	Eine verantwortliche Person für die technische Verfahrensabläufe ist namentlich benannt	✘		Beauftragtenliste	
	3.2	Die Arbeitsplätze sind zweckmäßig eingerichtet, sie sind übersichtlich, Ordnung und Sauberkeit erkennbar	✘			x
	3.3	Sicherheitsunterweisungen werden laufend durchgeführt und dokumentiert	✘		Aufzeichnungen über Sicherheitsunterweisungen	
	3.4	Ein ausgebildeter Beauftragter für technische Verfahrensabläufe ist benannt		2	Ausbildungsnachweis	
	3.5	Eine jährliche, qualifizierte Schulung der Mitarbeitenden findet statt und wird dokumentiert		3	Schulungsdokumente	
	3.6	In der Wäscherei sind Sozialarbeitsplätze integriert		3	Bestätigung der Wäscherei	

oeti		KRITERIENKATALOG/SELF ASSESSMENT			Klasse Wäsche <small>IM HAUS GEWASCHEN. EINFACH ZUM WOHLFÜHLEN.</small>	
Prüfgruppen		Kriterium	Pflicht	Bonuspunkte	Vorzulegende Dokumente/Maßnahmen	Überprüfung beim Audit vor Ort
4. Prozesse in der Wäscherei	4.1	Schmutzige Wäsche				
	4.1.1	Ein Sammelplatz für unsortierte Schmutzwäsche ist vorhanden	✘			x
	4.1.2	Es sind eigene Transportcontainer für Schmutzwäsche vorhanden		2		x
	4.1.3	Dokumentierter Wäschetransport der schmutzigen Wäsche von den Gebrauchsstellen zur Wäscherei		2	Prozessdarstellung/Arbeitsanweisung	
	4.2	Vorsortierung der Wäsche				
	4.2.1	Eine Vorsortierung der Wäsche in unterschiedliche Waschverfahren ist möglich und im Istprozess umgesetzt, Lagerung trocken, Aufteilung ob Detachur ja/nein	✘			x
	4.2.2	Eine Vorsortierung der Wäsche in unterschiedliche Waschverfahren ist durch dokumentierte Prozesse umgesetzt		3		x
	4.3	Detachur der Wäsche				
	4.3.1	Der Detachurprozess wird professionell abgebildet	✘		Arbeitsanweisung	
	4.4	Beladung der Waschmaschinen				
	4.4.1	Die Mitarbeitenden sind hinsichtlich der Befüllung der Waschmaschinen mit Trockenwäsche geschult	✘		Schulungsdokumente	
	4.5	Waschprozess				
4.5.1	Es ist sichergestellt, dass entsprechend der Schmutzwäsche das richtige Waschverfahren gestartet wird	✘		Schulungsdokumente		

oeti		KRITERIENKATALOG/SELF ASSESSMENT			Klasse Wäsche <small>IM HAUS GEWASCHEN. EINFACH ZUM WOHLFÜHLEN.</small>	
Prüfgruppen	Kriterium	Pflicht	Bonuspunkte	Vorzulegende Dokumente/Maßnahmen	Überprüfung beim Audit vor Ort	
4. Prozesse in der Wäscherei	4.6 Entladung der Waschmaschine					
	4.6.1	Transportcontainer für die reine Wäsche sind vorhanden	x			x
	4.6.2	Eine Desinfektion der Maschinen-Türöffnung findet statt		2		x
	4.7 Beladen der Trockner					
	4.7.1	Die Mitarbeitenden sind hinsichtlich der Befüllung der Trockner mit Trockenwäsche geschult	x		Schulungsdokumente	
	4.8 Trockenprozess					
	4.8.1	Es ist sichergestellt, dass das entsprechend der Wäsche das richtige Trocknungsverfahren gestartet wird	x			
	4.9 Entladen der Trockner					
	4.9.1	Transportcontainer für die reine Wäsche sind vorhanden	x			x
	4.10 Finishen					
	4.10.1	Es erfolgt eine Ausсорierung von beschädigter und noch verschmutzter Wäsche	x			x
	4.10.2	Die Mangelwäsche wird fachgerecht vorbereitet		2		x
	4.10.3	Die Wäsche wird professionell gefaltet		2		x
	4.11 Lagerung der sauberen Wäsche					
	4.11.1	Es ist ausreichend Platz zur fachgerechten Lagerung der sauberen Wäsche vorhanden.	x			x
	4.11.2	Es ist sichergestellt, dass für den Betrieb des Unternehmens ausreichend Wäsche vorhanden ist.		2	Wäschebestandsliste	
4.12 Wäscheausgabe und Transport						
4.12.1	Transportcontainer für die reine Wäsche sind vorhanden	x			x	
4.12.2	Dokumentierter Wäschetransport der sauberen Wäsche zu den Gebrauchsstellen		2	Prozessdarstellung/Arbeitsanweisung		

oeti		KRITERIENKATALOG/SELF ASSESSMENT			Klasse Wäsche <small>IM HAUS GEWASCHEN. EINFACH ZUM WOHLFÜHLEN.</small>	
Prüfgruppen	Kriterium	Pflicht	Bonuspunkte	Vorzulegende Dokumente/Maßnahmen	Überprüfung beim Audit vor Ort	
5. Wasser	5.1	Eine Wasseraufbereitungsanlage für Brauchwasser ist vorhanden		3		x
	5.2	Eine Enthärtungsanlage ist vorhanden		3		x

oeti		KRITERIENKATALOG/SELF ASSESSMENT			Klasse Wäsche <small>IM HAUS GEWASCHEN. EINFACH ZUM WOHLFÜHLEN.</small>	
Prüfgruppen		Kriterium	Pflicht	Bonuspunkte	Vorzulegende Dokumente/Maßnahmen	Überprüfung beim Audit vor Ort
6. Abwasser	6.1	Das Spülwasser vom Waschprozess wird weiter verwendet.		3		x

oeti		KRITERIENKATALOG/SELF ASSESSMENT			Klasse Wäsche <small>IM HAUS GEWASCHEN. EINFACH ZUM WOHLFÜHLEN.</small>	
Prüfgruppen		Kriterium	Pflicht	Bonuspunkte	Vorzulegende Dokumente/Maßnahmen	Überprüfung beim Audit vor Ort
7. Waschmaschinen	7.1	Die Waschmaschinen weisen einen gepflegten Zustand auf	x			x
	7.2	Eine regelmäßige Wartung wird durchgeführt und dokumentiert.		2	Wartungsvertrag od. Rechnung über die durchgeführte Wartung	
	7.3	Eine Wegeeinrichtung ist vorhanden und in Verwendung		3		x
	7.4	Die Waschmaschinen sind frei programmierbar		2	Herstellerbestätigung	
	7.5	Eine wäscheschonende mechanische Behandlung ist sichergestellt		2	Herstellerbestätigung	
	7.6	Es kommen energieeffiziente Waschmaschinen zum Einsatz		2	Herstellerbestätigung	
	7.7	Die Maschine stellt die Waschttemperaturen über die definierte Wirkungsdauer der Chemie sicher.		3		
	7.8	Die Waschmaschinen sind ergonomisch aufgestellt		2		x

oeti		KRITERIENKATALOG/SELF ASSESSMENT			Klasse Wäsche <small>IM HAUS GEWASCHEN. EINFACH ZUM WOHLFÜHLEN.</small>	
Prüfgruppen		Kriterium	Pflicht	Bonuspunkte	Vorzulegende Dokumente/Maßnahmen	Überprüfung beim Audit vor Ort
8. Trockner	8.1	Die Trockner weisen einen gepflegten Zustand auf	x			x
	8.2	Eine Restfeuchtemessung vorhanden	x		technische Beschreibung der Trockner	
	8.3	Eine regelmäßige Wartung wird durchgeführt und dokumentiert.		2	Wartungsvertrag od. Rechnung über die durchgeführte Wartung	
	8.4	Die Trockner sind programmierbar		2	Herstellerbestätigung	
	8.5	Eine wäscheschonende mechanische Behandlung ist sichergestellt		2	Herstellerbestätigung	
	8.6	Es kommen energieeffiziente Wäschetrockner zum Einsatz		2	Herstellerbestätigung	
	8.7	Die Trockner verfügen über eine integrierte Wärmerückgewinnung		2	Herstellerbestätigung	
	8.8	Die Trockner sind ergonomisch aufgestellt		2		x

oeti		KRITERIENKATALOG/SELF ASSESSMENT			Klasse Wäsche <small>IM HAUS GEWASCHEN. EINFACH ZUM WOHLFÜHLEN.</small>	
Prüfgruppen		Kriterium	Pflicht	Bonuspunkte	Vorzulegende Dokumente/Maßnahmen	Überprüfung beim Audit vor Ort
9. Bügelmaschinen oder Mangel	9.1	Die Bügelmaschinen bzw. Mangeln weisen einen gepflegten Zustand auf	✗			x
	9.2	Eine regelmäßige Wartung wird durchgeführt und dokumentiert		2	Wartungsvertrag od. Rechnung über die durchgeführte Wartung	
	9.3	Die Bügelmaschinen sind ergonomisch aufgestellt und ausgerichtet		2		x

oeti		KRITERIENKATALOG/SELF ASSESSMENT			Klasse Wäsche <small>IM HAUS GEWASCHEN. EINFACH ZUM WOHLFÜHLEN.</small>	
Prüfgruppen		Kriterium	Pflicht	Bonuspunkte	Vorzulegende Dokumente/Maßnahmen	Überprüfung beim Audit vor Ort
10. Finishing-Equipment	10.1	Das Finishing-Equipment weist einen gepflegten Zustand auf	✗			x
	10.2	Eine regelmäßige Wartung wird durchgeführt und dokumentiert		2	Wartungsvertrag od. Rechnung über die durchgeführte Wartung	
	10.3	Das Finishing-Equipment ist ergonomisch aufgestellt und ausgerichtet		2		x

oeti		KRITERIENKATALOG/SELF ASSESSMENT			Klasse Wäsche <small>IM HAUS GEWASCHEN. EINFACH ZUM WOHLFÜHLEN.</small>	
Prüfgruppen		Kriterium	Pflicht	Bonuspunkte	Vorzulegende Dokumente/Maßnahmen	Überprüfung beim Audit vor Ort
11. Waschverfahren	11.1	Waschprogramme und -verfahren sind vorhanden und für alle MitarbeiterInnen zugänglich	✗		Beschreibung der Waschprogramme	
	11.2	Sicherheitsdokumente sind aktuell vorhanden und für alle MitarbeiterInnen zugänglich	✗		Sicherheitsdokumente	
	11.3	Waschmitteldosierung ist individuell an das Haus / den Verschmutzungsgrad angepasst	✗			x
	11.4	Es werden Waschverfahren eingesetzt, welche mittels Waschgangkontrollstreifen überprüft sind und die entsprechenden Grenzwerte erfüllen.	✗		Zertifikat des Lieferanten	
	11.5	Es werden Waschverfahren eingesetzt, welche mittels Waschgangkontrollstreifen extern überprüft sind und die entsprechenden Grenzwerte erfüllen.		3	Externer Prüfbereich eines entsprechenden Prüfnstitutes	
	11.6	Es werden Waschverfahren eingesetzt für die ein entsprechendes, gültiges Hygienezertifikat vorliegt	✗		Zertifikat des Lieferanten	
	11.7	Es werden Waschverfahren eingesetzt welche extern überprüft werden und für die ein entsprechendes, gültiges Hygienezertifikat vorliegt		3	Externer Prüfbereich eines entsprechenden Prüfnstitutes	
	11.8	Es erfolgt eine Störungsmeldung bei Auftreten eines technischen Gebrechens der Dosieranlage oder bei Leerstand der Waschchemikalien	✗			x
	11.9	Es werden ökologische Waschmittel eingesetzt die ein entsprechendes, gültiges Umweltzeichen haben.		3	Zertifikate der eingesetzten Waschmittel	

Prüfgruppen		Kriterium	Pflicht	Bonuspunkte	Vorzulegende Dokumente/Maßnahmen	Überprüfung beim Audit vor Ort
12. Eigenkontrolle Wäsche	12.1	Kontrolle der Trocken-, Mangel und Formelwäsche	✘		Aufzeichnungen über die Eigenkontrolle	x

Bei Erfüllung der Pflichtkriterien erfolgt die Kennzeichnung in Bronze, bei Erzielung von 55 – 82 Bonuspunkte in Silber und bei Erzielung von 83 – 110 Bonuspunkten erfolgt die Kennzeichnung in Gold.

11. Erläuterungen

Grenzwerte bei der Überprüfung der Waschverfahren mittels Waschgangkontrollstreifen

Zu Punkt. 11.5: Der extern überprüfte Waschgangkontrollstreifen muss nachfolgende Kriterien erfüllen

	nach 50 Wäschen
Weißgrad (WGG)	≥ 170
Farbtonabweichungszahl (FAZ)	$\leq R 1,50$
	$\leq G 2,49$
Grundweißwert Y_{420}	≥ 87
anorganische Gewebeinkrustation	$\leq 1,0 \%$
Schädigungsfaktor	$\leq 1,0$
Festigkeitsminderung	$\leq 30 \%$

Die Auswertung des Waschgangkontrollstreifens erfolgt gemäß RAL 992¹ 1-5.2

Eigenkontrolle der Trocken-, Mangel und Formteilwäsche

Zu Punkt 12.1: Das Tool für die Eigenkontrolle der Trocken-, Mangel und Formteilwäsche steht als Download auf der Plattform der Klassen Wäsche und auf der Webseite des OETI zur Verfügung.

Die Erläuterungen sowie Beispiele für Formulare werden laufend ergänzt und stehen als Download auf der Plattform der Klassen Wäsche und auf der Webseite des OETI zur Verfügung.

¹ Sachgemäße Wäschepflege Gütesicherung RAL-GZ 992